

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het complete aanbod van Testen via onder meer de portals 'coronasneltestnederland.nl', 'laatjepersoneelgratistesten.nl', 'testenvoortoeegang.nl' 'testenvoorvertrek.nl', 'testenvoorjereis.nl' en 'testplannen.nl' en op alle met Bobeldijk V.A.W. BV en GoedGezond BV aangegane overeenkomsten betreffende de uitvoering van een Test..

### Artikel 1: Definities

**Coronasneltest Nederland:** De merknaam waaronder Bobeldijk V.A.W. BV en GoedGezond BV COVID-19 diagnostiekdiensten aan de consument en bedrijven aanbieden. Bobeldijk V.A.W. BV heeft haar statutaire zetel te Mijdrecht en is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80468284 en heeft haar hoofdvestiging op de Oosterlandweg 15, 3641 PV in Mijdrecht. GoedGezond BV heeft haar statutaire zetel in Mijdrecht en is ingeschreven in de Kamer van koophandel onder KvKnummer 30263585 en heeft haar hoofdvestiging op de Hofland 50, 3641 GG in Mijdrecht. Bobeldijk en GoedGezond zijn gezamenlijk aanbieders van de Tests en de contractuele wederpartijen van de cliënt onder deze Overeenkomst.

**Corona:** Een virus uit de virusfamilie bekend als 'coronavirussen', in de Overeenkomst in de meer gebruikelijke, informele zin gebruikt als aanduiding van het specifieke coronavirus dat de infectieziekte COVID-19 veroorzaakt en waarvan de officiële aanduiding SARS-CoV-2 is.

**COVID-19 Antistoffentest:** Een test die door het lichaam na infectie of vaccinatie geproduceerde antistoffen (IgM plus IgG) tegen het SARS-CoV-2 virus detecteert en aldus aangeeft of een persoon recent besmet is geweest met het SARS-CoV-2 virus. Bij de meeste mensen zijn antistoffen tegen het SARS-CoV-2 virus 14 dagen na de besmetting aantoonbaar, echter de snelheid de antistoffenrespons verschilt van persoon tot persoon.

**COVID-19 Sneltest:** Een door de Nederlandse Overheid en WHO goedgekeurde De SARSCoV-2 Rapid Antigen test, een antigeentest bedoeld om snel uitsluitsel te geven over de infectiestatus van personen die zijn blootgesteld aan het SARS-CoV-2 virus, ongeacht of die personen symptomatisch dan wel asymptomatisch zijn.

**COVID-19 PCR Test** Een techniek volgens de Polymerase Chain Reaction-Real Time methode om de aanwezigheid van genetisch materiaal van het SARSCoV-2 virus aan te tonen.

- Non-Covid-19 Certificaat:** Een op naam van de cliënt gestelde en volgens de richtlijnen van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport opgestelde verklaring van GoedGezond in de Engelse taal dat de cliënt op een bepaalde datum is getest op de aanwezigheid van SARS-CoV-2 door middel van een Covid-19 Rapid Antigen test, een Covid-19 Antistoffentest dan wel een COVID-19 PCR Test en dat de uitslag van die test positief, dan wel negatief, dan wel niet te bepalen was.
- Overeenkomst:** deze Algemene Voorwaarden.
- Overheid:** elke internationale, rijks-, communautaire, regionale, provinciale, gemeentelijke of andere publieke of gerechtelijke overheid van de Europese Unie, Nederland of een andere relevante jurisdictie.
- SARS-CoV-2:** de officiële naam voor het virus dat meer algemeen bekend is als 'Corona' en dat de infectieziekte COVID-19 veroorzaakt.
- Test:** een COVID-19 Antistoffentest, COVID-19 Sneltest en/of een COVID-19 PCR Test.
- Wet:** elke wet, decreet, besluit, beslissing, bevel of andere regel of maatregel uitgevaardigd door een Overheid die terzake bevoegd is; **Wettelijk** betekent bij of krachtens de Wet.

## **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Door op (één van de) portals van Coronasneltest Nederland het digitale formulier voor aanmelding in te vullen en in te dienen, een afnamelocatie en – datum te selecteren en de kosten te betalen, wordt u geacht bij Coronasneltest Nederland een bestelling te plaatsen voor een COVID-19 Antistoffentest, een COVID-19 Sneltest, een COVID-19 PCR Test en/of een Non-COVID-19 Certificaat, een en ander conform het ingevulde formulier.
2. Pas als u per e-mail een bevestiging heeft ontvangen van de bestelling, inclusief registratie/boekingsnummer, is deze overeenkomst tussen u en Coronasneltest Nederland tot stand gekomen, met dien verstande dat voor zover deze overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk kwalificeert als een geneeskundige behandelingsovereenkomst als bedoeld in de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst, deze geneeskundige behandelingsovereenkomst op basis van deze Algemene Voorwaarden uitsluitend tot stand komt tussen u en GoedGezond BV.
3. U bent er derhalve mee bekend dat voor zover uitvoering van deze overeenkomst valt onder de reikwijdte van zorgspecifieke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval moet worden begrepen de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, de Wet publieke Gezondheid en de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst, de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen uitsluitend gelden tussen u en GoedGezond BV in de hoedanigheid van zorgaanbieder.

4. U en Coronasneltest Nederland verklaren tezamen en ieder voor zich dat door gebruikmaking van een elektronische communicatievorm deze overeenkomst geldig tot stand is gekomen.

### **Artikel 3 Verplichtingen van de klant**

1. U bent verplicht ervoor zorg te dragen dat Coronasneltest Nederland over uw volledige en juiste persoons- en contactgegevens beschikt. Op de testafspraken zal u nog in de gelegenheid zijn uw persoons- en contactgegevens zoals die bij Coronasneltest Nederland en haar partners bekend zijn te controleren en zo nodig aan te passen. Het controleren van uw persoons- en contactgegevens ter gelegenheid van de testafspraken is uw uitsluitende verantwoordelijkheid. Coronasneltest Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade, direct of indirect, vanwege de vermelding van onjuiste en/of onvolledige persoons- of contactgegevens in een testuitslag en/of Non-COVID-19 Certificaat. Als Coronasneltest Nederland om welke reden dan ook de juistheid van uw contactgegevens niet kan bevestigen, ontvangt u geen Non-COVID-19 Certificaat.
2. Door te verschijnen op een testafspraken geeft u aan Coronasneltest Nederland uw expliciete, ondubbelzinnige en onherroepelijke toestemming voor het afnemen van een monster voor uw Test.
3. Vanaf ten minste 30 minuten vóór het afnemen van een monster voor uw Test mag u niets consumeren (eten of drinken) en evenmin roken of medicatie of enig ander middel gebruiken.
4. De e-mail die u na uw aanmelding van Coronasneltest Nederland ontvangt met daarin een code dient als identificatie. U dient de bevestigingse-mail met code bij de hand te hebben wanneer u op uw testafspraken verschijnt, anders kan uw Test geen doorgang vinden.
5. Voor het afnemen van uw monster bent u verplicht zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs dat overeenkomt met de gegevens die u bij uw aanmelding heeft opgegeven. Als u zich bij uw afspraak niet kunt legitimeren, kan uw Test geen doorgang vinden.
6. Het dragen van een mondkapje is verplicht op de afnamelocatie voor uw Test.
7. Bepaalde verontreinigingen van de mond-, keel- en neusholten kunnen het onmogelijk maken om een Test uit te voeren op een bij u afgenomen monster. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u kort vóór een Test alcohol heeft genuttigd, bepaalde soorten medicatie mondeling heeft ingenomen of met sommige merken mondwater heeft gespoeld, of wanneer sprake is van andere verontreinigingen van de mond-, keel- en neusholten. In dergelijke gevallen zal Coronasneltest Nederland u kosteloos een tweede Test aanbieden en zal Coronasneltest Nederland zich inspannen om zo snel mogelijk een afspraak in te plannen voor die tweede Test. Indien u geen tweede Test verlangt, of als de Test om welke andere reden dan ook niet kan worden uitgevoerd op uw monster, kan Coronasneltest Nederland naar eigen discretie besluiten de kosten die u voor de Test en/of Non-COVID-19 Certificaat aan Coronasneltest Nederland heeft betaald, te vergoeden, doch zonder daartoe verplicht te zijn.
8. Door deze overeenkomst aan te gaan geeft u, voor zover rechtens nodig, Coronasneltest Nederland toestemming voor de het gebruik en de verwerking van uw medische persoonsgegevens conform hetgeen daaromtrent is geregeld in het Privacyreglement en de AVG verklaring van Coronasneltest Nederland te downloaden op: <https://coronasneltestnederland.nl/privacyverklaring>.

#### **Artikel 4 Klachtplicht bij vertraging testuitslag en/of COVID-19 PCR Certificaat**

1. In het geval u 48 uur na de afname van uw monster voor een Test nog geen testuitslag en/of NonCOVID-19 Certificaat van Coronasneltest Nederland heeft ontvangen, dient u Coronasneltest Nederland daarvan onverwijld te verwittigen door middel van een e-mail gericht aan: [info@coronasneltestnederland.nl](mailto:info@coronasneltestnederland.nl).
2. Indien u een Test heeft afgenomen via de portals testenvoorvertrek.nl of testenvoorjereis.nl geldt dat u ingeval u 24 uur na de afname van uw monster voor een test nog geen testuitslag en/of NonCovid-19 Certificaat van Coronasneltest Nederland heeft ontvangen, u Coronasneltest Nederland daarvan onverwijld dient te verwittigen door middel van een e-mail gericht aan: [info@coronasneltestnederland.nl](mailto:info@coronasneltestnederland.nl).

#### **Artikel 5 Advies in geval van positieve testuitslag**

1. In het geval dat u een positieve testuitslag ontvangt, is van belang dat u onverwijld contact zoekt met uw huisarts en dat u onverwijld maatregelen treft om besmetting van anderen in uw omgeving te voorkomen. Voor verdere informatie over het SARS-CoV-2 virus en hoe te handelen in geval u een positieve testuitslag heeft ontvangen, verwijzen wij u naar de informatiepagina van het RIVM op [www.rivm.nl/coronavirus-covid-19](http://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19) of naar het landelijke informatienummer van de Rijksoverheid voor vragen over het coronavirus: 0800-1351
2. Corona geldt wettelijk als een infectieziekte A en is daarmee een melding plichtige ziekte. Op grond van onder meer art. 24 van de Wet publieke gezondheid is iedere organisatie die een Test op SARS-CoV-2 uitvoert verplicht om positieve testuitslagen te melden bij de GGD, met gelijktijdige verstrekking van de persoonsgegevens (voor zover bekend) zoals de naam, adres, geslacht, geboortedatum, BSN-nummer en verblijfplaats van de betrokken persoon. Daarnaast kan Coronasneltest Nederland in geval van een positieve testuitslag op verzoek van het GGD ook uw telefoonnummer en/of e-mailadres aan het GGD doorgeven, waarvoor u door het aangaan van deze overeenkomst uw onherroepelijke toestemming verleent.
3. Coronasneltest Nederland kan u in geval van een positieve testuitslag niet adviseren over een medische behandeling of verder te nemen stappen wijst u erop daarover contact op te nemen met uw eigen huisarts.

#### **Artikel 6 Geen garantie; beperking aansprakelijkheid**

1. U verklaart ermee bekend te zijn dat iedere testtechnologie, ook de technologieën die Coronasneltest Nederland inzet, een kleine maar niet verwaarloosbare kans meebrengt op een vals-positief resultaat (de testuitslag is positief, maar u bent feitelijk niet besmet) of een vals-negatief resultaat (de testuitslag is negatief, maar u bent feitelijk wel degelijk besmet). Een testuitslag geeft derhalve nooit volledige of definitieve uitsluitel.
2. U verklaart er voorts mee bekend te zijn dat de testuitslagen momentopnames weergeven van de aanwezigheid van het SARS-CoV-2 virus of van specifieke, door uw lichaam na infectie of vaccinatie geproduceerde antistoffen (IgM plus IgG) tegen het SARS-CoV-2 virus in uw lichaam op het moment dat de Test werd afgenomen. De testuitslag geeft enkele indicatie van eventuele besmetting die heeft plaatsgevonden nadat de Test werd afgenomen.
3. U kunt aan de testuitslag geen rechten ontlenen. Coronasneltest Nederland staat niet in voor de juistheid van de testuitslag of voor het overeenkomen van de testuitslag met uw werkelijke

infectiestatus op moment van het afnemen van uw monster voor een Test, het ontvangen van uw testuitslag en/of enig ander moment.

4. Het kan voorkomen dat een bij u afgenomen monster niet kan worden getest. Dat kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer u kort vóór een Test alcohol heeft genuttigd, bepaalde soorten medicatie mondeling heeft ingenomen of met sommige merken mondwater heeft gespoeld, evenals wanneer sprake is van andere verontreinigingen van de mond-, keel- en neusholten.
5. Coronasneltest Nederland staat niet in voor de geschiktheid van een monster voor het uitvoeren van een COVID-19 Sneltest, een COVID-19 Antistoffentest dan wel een COVID-19 PCR Test. U kunt aan het afnemen van een monster geen rechten ontlennen ten aanzien van de geschiktheid van het monster voor het uitvoeren van een COVID-19 Sneltest, een COVID-19 Antistoffentest en/of een COVID-19 PCR Test.
6. In het geval een bij u afgenomen monster na 2 analyses ongeschikt blijkt, zal Coronasneltest Nederland u kosteloos een tweede Test (en alleen een tweede Test) aanbieden. Daarbij zal Coronasneltest Nederland zich inspannen om een vervolgspraak voor de tweede Test zo spoedig mogelijk in te plannen. Coronasneltest Nederland staat er evenwel niet voor in dat een tweede afspraak binnen een u conveniërende termijn of op een u conveniërend tijdstip zal kunnen plaatsvinden.
7. Coronasneltest Nederland doet geen toezegging over de termijn waarbinnen uw testuitslag en/of Non-Covid-19 Certificaat beschikbaar zal komen. Coronasneltest Nederland streeft ernaar uw testuitslag en (indien besteld) Non-Covid-19 Certificaat binnen de aangegeven tijden aan u te communiceren. Deze termijn is een indicatie. U kunt daaraan geen rechten ontlennen. Indien u na 72 uur nog geen testuitslag en/of Non-Covid-19 Certificaat heeft ontvangen, en u onverwijld binnen binnen 6 uur na de antigeen sneltest afname Coronasneltest Nederland per e-mail gericht aan [info@coronasneltestnederland.nl](mailto:info@coronasneltestnederland.nl) heeft verwittigd van het uitblijven van uw testuitslag en/of Non-Covid-19 Certificaat, zal Coronasneltest Nederland op uw verzoek de kosten van uw Test en/of Non-Covid-19 Certificaat restitueren. Voor het overige staat Coronasneltest Nederland niet in voor de termijn waarbinnen uw testuitslag en/of Non-Covid-19 Certificaat beschikbaar komt en geeft Coronasneltest Nederland in dat verband geen garanties af.
8. Behoudens wanneer sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Coronasneltest Nederland, aanvaardt Coronasneltest Nederland geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, hetzij direct of indirect, dat het gevolg is van:
  - a. een vals-positieve, vals-negatieve, onjuiste of onduidelijke testuitslag;
  - b. het ongeschikt zijn van een bij u afgenomen monster voor het uitvoeren van een Test;
  - c. het niet op een voor u conveniërende tijdstip of binnen een voor u conveniërende termijn kunnen inplannen of plaatsvinden van een (eerste of vervolg-)afspraak voor het afnemen van uw monster, dan wel het niet doorgaan van een ingeplande afspraak; en/of
  - d. het niet op een bepaald tijdstip of binnen een bepaalde termijn beschikbaar komen van uw testuitslag en/of Non-Covid-19 Certificaat.
9. In geen geval zal de totale, gecumuleerde aansprakelijkheid van Coronasneltest Nederland uit welke hoofde en/of op welke grond dan ook meer belopen dan de factuurwaarde van deze overeenkomst.
10. U verklaart ermee bekend te zijn en aanvaardt dat Coronasneltest Nederland zich te allen tijde het recht voorbehoudt prioriteit te verlenen aan het afnemen en verwerken van tests voor c.q. het rapporteren van testuitslagen aan personen met een medische indicatie, personeel werkzaam in de zorg en/of personen werkzaam in een ander (door de overheid aangewezen) cruciaal beroep, ook wanneer dit tot vertraging mocht leiden in het afnemen en verwerken van uw Test c.q. het

rapporteren van uw testuitslag, een en ander zonder daarvoor aan u enige vergoeding verschuldigd te zijn noch aansprakelijk te zijn voor enige schade in welke vorm dan ook, direct of indirect, die u onverhoopt dientengevolge mocht lijden.

#### **Artikel 7 Privacy en verwerking persoonsgegevens**

1. U verklaart ermee bekend te zijn dat Coronasneltest Nederland diverse persoons- en contactgegevens van u, waaronder de gegevens die u ten tijde van het aanmelden en/of daarna aan Coronasneltest Nederland heeft opgegeven, verzamelt en verwerkt teneinde uitvoering te (kunnen) geven aan deze overeenkomst en uw opdracht tot het afnemen van een Test en/of het rapporteren van de testuitslag, al dan niet inclusief verstrekking van een op uw naam gestelde Non-COVID-19 Certificaat.
2. Als onderdeel van het verrichten van onze testen dient Coronasneltest Nederland diverse persoonsgegevens van u te verwerken en, in voorkomend geval, te delen met de GGD. Teneinde u te informeren over hoe Coronasneltest Nederland uw persoonsgegevens verwerkt, hebben wij een privacyverklaring gepubliceerd, die onder meer een toelichting geeft op uw rechten en onze plichten in dit verband. U vindt onze privacyverklaring op onze website: <https://coronasneltestnederland.nl/privacyverklaring/>

#### **Artikel 8 Overmacht**

1. De overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van overmacht, dat wil zeggen iedere van de wil van Coronasneltest Nederland onafhankelijke omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Coronasneltest Nederland valt en die een behoorlijke nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, behoudens voor zover sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Coronasneltest Nederland. Indien en voor zover een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst haar oorzaak heeft in een geval van overmacht, zal die tekortkoming niet aan Coronasneltest Nederland kunnen worden toegerekend.
2. Overmacht waardoor een toerekening niet aan Coronasneltest Nederland kan worden toegerekend bestaat in ieder geval wanneer sprake is van (onder meer):
  - a. een epidemie/pandemie (in het bijzonder in geval van overheidsmaatregelen in verband met een epidemie/pandemie);
  - b. een ernstige verkeersstoring;
  - c. een werkstaking (in het bijzonder een wilde staking);
  - d. een (natuur)ramp;
  - e. een oorlogssituatie;
  - f. storingen van elektriciteitsaanvoer, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatienetwerken van Coronasneltest Nederland of waarvan Coronasneltest Nederland afhankelijk is;
  - g. overmacht aan de zijde van een toeleverancier van Coronasneltest Nederland of wanneer de tekortkoming haar oorzaak heeft in de niet of niet-tijdige aanlevering van informatie of gegevens aan Coronasneltest Nederland door een toeleverancier of door een derde partijen van wie Coronasneltest Nederland afhankelijk is voor het verkrijgen van die informatie of gegevens;
  - h. onverwachte ziekte en/of uitval van een ongewoon deel van het personeel van Coronasneltest Nederland of van door Coronasneltest Nederland ingeschakelde hulppersonen; en/of
  - i. overige van de wil van Coronasneltest Nederland onafhankelijke omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Coronasneltest Nederland vallen en die een behoorlijke nakoming van

haar verplichtingen onder de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen, behoudens voor zover sprake is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van Coronasneltest Nederland.

3. In het bijzonder zal sprake zijn overmacht waardoor een tekortkoming in de nakoming niet aan Coronasneltest Nederland kan worden toegerekend wanneer die tekortkoming direct of indirect haar oorzaak heeft in het verlenen van voorrang voor het afnemen van tests aan personen met een medische indicatie, personen werkzaam in de zorg of personen werkzaam in een door de overheid aangewezen cruciaal beroep.
4. In geval van overmacht hebben u en Coronasneltest Nederland ieder het recht om deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder aan de andere partij enige vergoeding verschuldigd te zijn anders dan de kosten voor het afnemen van een COVID-19 Sneltest, een COVID-19 Antistoffentest en/of een COVID-19 PCR Test en/of voor een Non-COVID-19 Certificaat, indien besteld, en zonder jegens de andere partij aansprakelijk te zijn voor enige directe of indirecte schade vanwege de tekortkoming of vanwege de ontbinding van deze overeenkomst uit hoofde van dit artikel.

#### **Artikel 9 Rechtskeuze en forumkeuze**

1. Deze overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van partijen worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk uitgesloten.
2. De Rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd kennis te nemen van ieder geschil tussen partijen vanwege of verband houdende met de totstandkoming, inhoud, uitvoering en/of interpretatie van deze overeenkomst.